

# 擎朗智能

全球具身服务机器人行业领军者

KEENON

# 目录

1

关于擎朗

第 3 页

2

核心产品

第 13 页

3

解决方案

第 29 页

4

前景优势

第 38 页

# | 关于擎朗



**擎朗智能 (KEENON Robotics)** 成立于2010年，作为全球具身服务机器人行业领军者，提供具身服务机器人产品和完整解决方案。自开创全球服务配送机器人行业以来，持续深耕多个复杂场景，目前拥有人形机器人、配送机器人、清洁机器人、引导机器人、消毒机器人等品类，业务覆盖餐饮、酒店、医疗康养、工厂、商超、机场等场景。

擎朗智能在全球拥有**80+**运营中心，在**韩国、荷兰、美国、日本、中国香港**等地设有子公司/办公室，业务覆盖全球**600多个城市及地区**。擎朗智能将不断拓展机器人技术的多元化规模应用场景，作为中国智造的领先品牌走向世界。

**始终热爱，智享未来！**

# 擎朗价值观 KEENON VALUE



360°审视自己  
720°服务客户

客户是擎朗存在的唯一理由

始终热爱  
始终创业

创业是将热爱做到极致

自我驱动  
勇于担当

担当是一种高尚修为，是个人成长的  
必备素质，也是组织成功的共性氛围

AI 不息  
创新不止

机器人的发展充满各种未知和可能，  
创新是永不停止的探索。

开放心态  
拥抱变化

变化才是唯一不变的永恒

过程重要  
结果更重要

过程是基础，结果是目标，以终为始

擎朗智能 致力于在  
2050 年构建一个拥有

100亿  
零1台

机器人的世界

Committed to building a world with over  
10 billion robots by 2050

# 里程碑



# 软银：孙正义向全世界推荐擎朗机器人

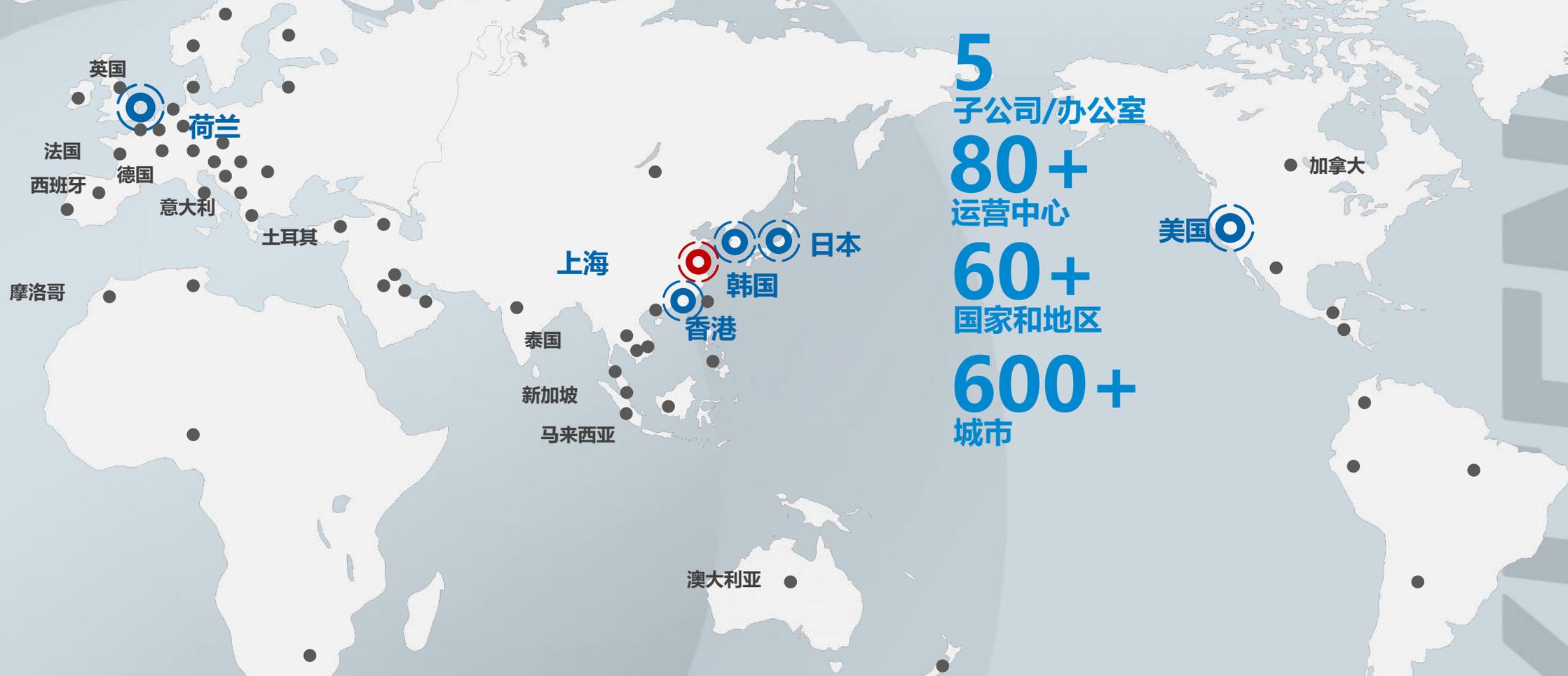
在软银作为投资者的支持下，擎朗机器人与软银机器人建立全球战略合作伙伴关系，共同致力于推动创新，并进一步扩大我们在服务机器人行业的领导地位。



# 擎朗工厂



# 全球布局



全球领先的具身服务机器人企业和完整解决方案提供商

# 来自全球的支持与信赖

作为一家公认的独角兽公司，擎朗智能以变革性的创新和强大的行业领导地位著称，不仅获得了知名股东和战略合作伙伴的支持，还赢得了全球大型连锁客户的信赖。

## 主要股东



上海科创集团  
Shanghai STVC Group



SoftBank Vision Fund



## 战略合作伙伴



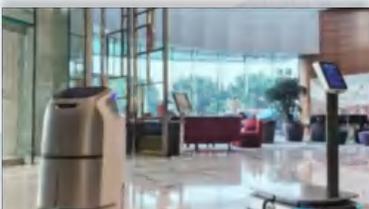
## 大型连锁客户



# 擎朗机器人遍布全球60+国家和地区



德国



澳门



奥地利



加拿大



斯洛文尼亚



哥伦比亚



新西兰



新加坡



香港



意大利



卢森堡



法国



美国



芬兰



日本



韩国



危地马拉



泰国

# 擎朗机器人场景落地千行百业

我们为多种服务场景提供专业的解决方案，擎朗机器人的成功应用遍及各个行业。



餐厅



酒店



医院



购物中心



银行



疗养院



博物馆



机场



赌场



学校



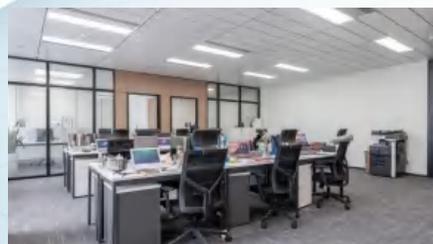
卡拉OK酒吧



汽车4S店



工厂



办公室



其他

## 社会责任

疫情期间，擎朗智能迅速向全国10多个省市的疫情重灾区的100多家医院和隔离点提供无人配送机器人，用于医疗物资和食品无接触配送，有效降低了交叉感染风险。

2020年，公司专门研发医疗配送机器人M1和消杀机器人M2，为医护人员提供更安全高效的工作环境，创造了为疫区提供无人配送机器人，提供“无接触”服务的标杆案例，获得工信部科技抗疫突出贡献企业表彰。



# 全场景具身服务机器人矩阵

K E E N O N R O B O T I C S

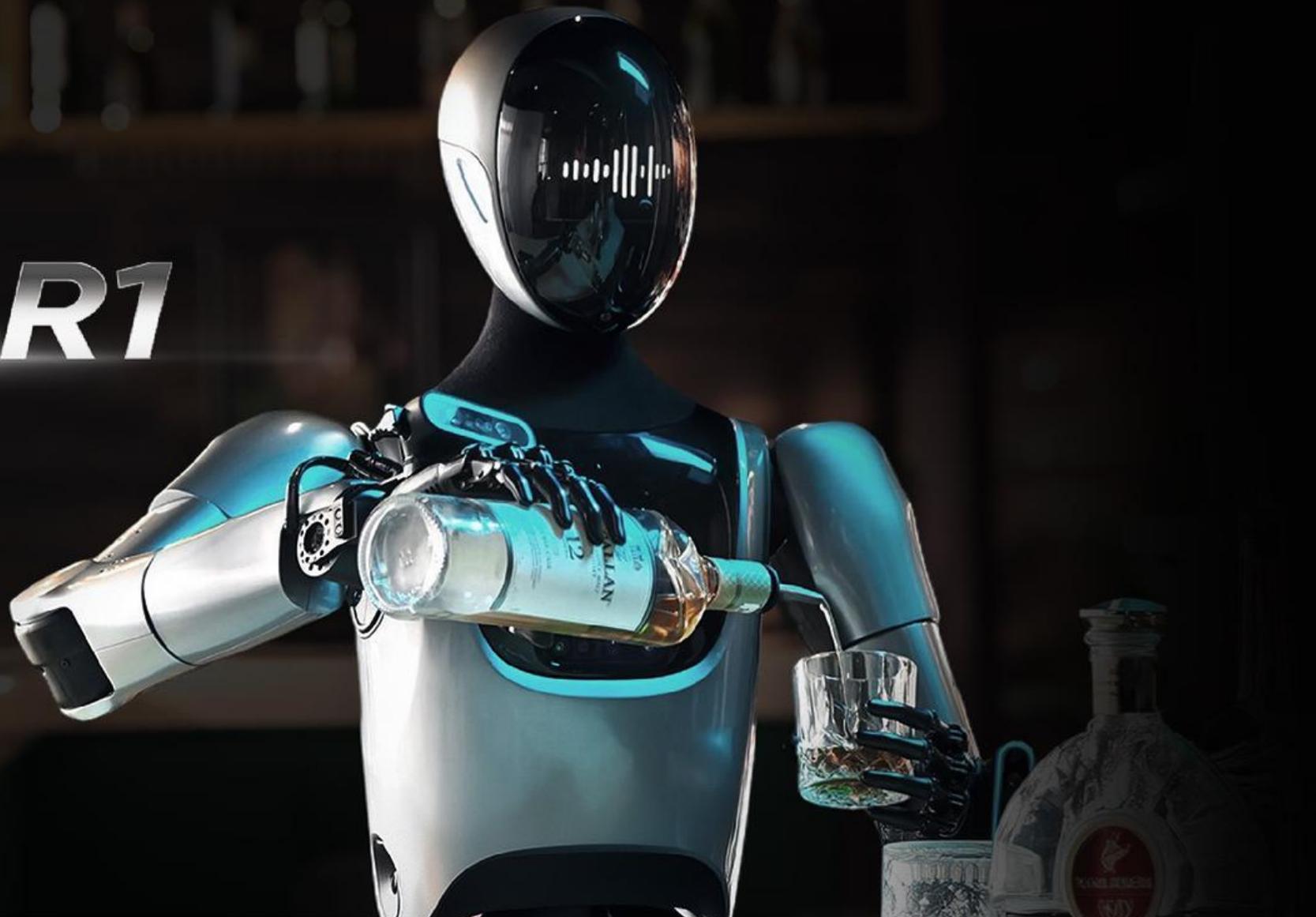


# 为服务而生 XMAN-R1

## 具人之形，为服务而生

人形机器人XMAN-R1以“岗位化、亲和力、安全性”为设计理念，适配擎朗智能所深耕的服务行业场景。

目前，XMAN-R1已可完成服务场景内“点单-配餐-送餐-收餐”等长任务闭环，未来将去向更多场景探索。





习近平总书记在上海考察时，来到上海“模速空间”大模型创新生态社区调研。

擎朗人形具身服务机器人XMAN-R1作为上海具身智能产业最新成果代表，受邀展示于“模速空间”。

# 擎朗智能配送系列





# 巅峰之作 T10 智能配送新境界

T10 - 臻享高端配送机器人

- 兼顾59cm窄道灵活穿行与40Kg大载重配送
- 业内领先360°全景感知系统
- 移动广告屏



## 高端营销配送机器人 T10

行业首款 创新交互

配送 营销 交互 | 三位一体

- 业界首款专利级动作反馈交互机器人
- 头部可定制配饰且可以自如随心摆动提升人机交互体验
- 全面避障
- 灵活而稳健
- 多模态仿生交互



## 通用型配送机器人 T9

超长续航 营业配送不间断

- 11.6英寸智能大屏 丝滑触控
- 开阔大托盘 各类菜品易装易取
- 18小时超强续航，营业时段配送不停
- 融合SLAM导航定位 精准送达每一餐



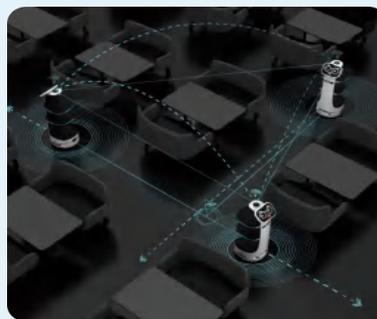
## 窄道配送机器人 T8

智行窄道 送餐领位全包揽

- 三维感知避让系统 安全无碰撞
- AI餐盘检测 即拿即走 极速体验
- 支持远程呼叫 配送秒响应
- 5小时强续航，迎宾配送轮番上
- 送餐到达通知 上菜无须等待



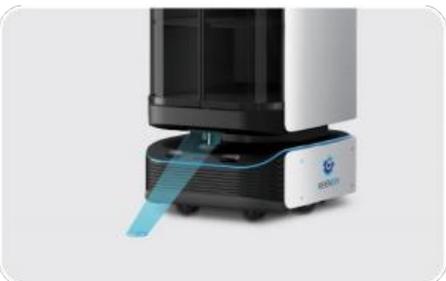
GOOD DESIGN  
AWARD 2023



## 包厢配送机器人 T3

大容量 “无接触” 每餐巨安心

- 11.6英寸智能大屏 任务操作更显流畅
- 智能紫外线消毒灯 无菌配送更安心
- 165L超大舱体，大餐盘也任性装
- 智能鸥翼门 全程“无接触”



## 酒店配送机器人 W3 LITE/PLUS

90L智能配送舱 效率加倍 体验升级

- 90L大舱，无须折叠，原样配送
- 防碰撞系统 杜绝轧脚
- 新风系统 拒绝外卖异味
- UV自清洁系统 守护食品安全
- 7\*24小时客房自助服务 贴心一整夜
- 支持自定义第三方通讯对接



## 酒店配送机器人 W3 PRO

长效续航 服务配送不间断

- 90L大舱，无须折叠，原样配送
- 新风系统 拒绝外卖异味
- UV自清洁系统 守护食品安全
- 11.6英寸智能大屏 任务操作更显流畅
- 流线型设计 烤漆质感 防火材质
- 10小时长效续航



## 大载重运输机器人 S100

- 百公斤级载重 满足多场景需求
- 远程呼叫 一键直达
- 灵活柔性部署 无惧场景变化
- 自主乘梯 跨层搬运
- 三立体视觉 双激光雷达 全域急停360°安全触边
- 融合定位导航 厘米级精准停靠
- 秒速换电 自主充电 续航无忧



# 擎朗全场景清洁系列 KLEENBOT 全新上市



KLEENBOT C40 **NEW**  
专业中小场景四合一清洁机器人

**三滚筒 干湿分离**  
**自适应多种清洁场景**



新品

## 专业中小场景四合一清洁机器人 C40

三滚筒 干湿分离 | 自适应多种清洁场景

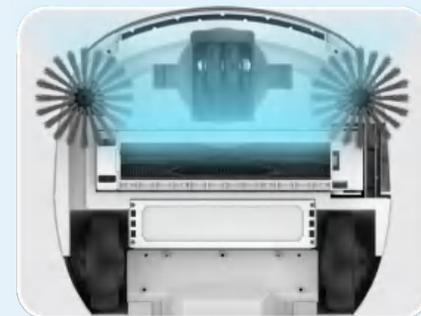
- 三滚筒，干湿分离，扫洗一遍过
- 自适应多种清洁场景
- 洗地，速干
- 污水箱可拆洗，细菌异味不留痕
- 换电5秒钟，续航不间断
- 400mm宽刷，缔造小身型巅峰效能



## 专业地毯清洁机器人 C30

谁说呆萌不是实力派！

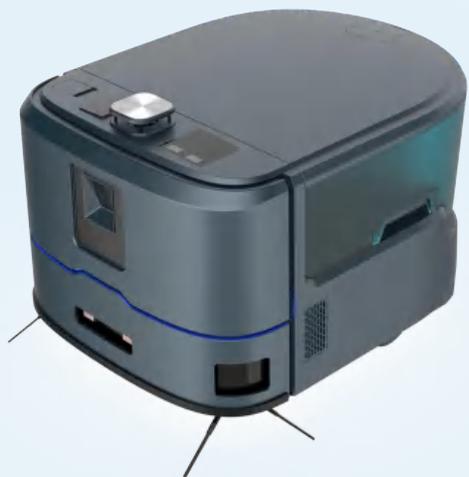
- 3种清洁模式，用途广泛
- 全天清洁覆盖7200平方米
- 扫、拖、吸三合一商用清洁
- 智能避障
- 自动充电



## 轻量小微场景水洗机器人 C20

35cm超薄机身 硬质地面日常维护保养

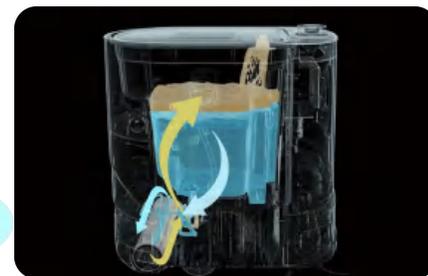
- 超薄机身，更适应小场景、低矮空间
- 扫、吸、拖同步运作，轻松搞定日常地面保养维护
- 活水洗地，内置清、污水箱循环系统，确保每次拖地皆是清水
- 模块化设计，即拉即拆，易用易维护
- 智能清洁，时刻掌握



## 轻量中小场景水洗机器人 C25

持久续航 硬质地面日常维护保养

- 持久续航，不焦虑
- 扫、吸、拖同步运作，轻松搞定日常地面保养维护
- 活水洗地，内置清、污水箱循环系统，确保每次拖地皆是清水
- 模块化设计，即拉即拆，易用易维护
- 智能清洁，时刻掌握



# 医疗全院数智物流系统解决方案



# 擎朗智能 多场景机器人解决方案



# 擎朗服务机器人解决方案

## 应用领域



## 场景 + workflow = 解决方案



## 产品矩阵



擎朗智能为酒店、餐厅、医院、超市、娱乐场所等关键领域提供量身定制的解决方案。

我们的多功能产品系列旨在满足各行业的特定需求。

通过优化工作流程来提高效率及成本效益，从而推动各行业的智能化升级。

# 智能酒店运营和客户体验

## 1. 公共区域

公共区域的高人流量让维持整日清洁成为一项挑战

通过设置清洁任务，确保擎朗机器人全天候执行清洁工作，从而保持整天的洁净环境。

## 2. 前台和礼宾服务

登记入住、礼宾和导引服务是客人满意度的核心

擎朗机器人可以负责迎宾、引领、行李搬运等工作，提高酒店运营效率的同时还能提升客户满意度。

## 3. 客房

客房服务通常涉及密切接触，这容易引发客人对卫生和隐私的担忧。

擎朗机器人负责安全、私密、无接触的客房配送，快速响应客人需求。

## 4. 后台

高峰期的重型和大件货物需要更高效的处理

擎朗机器人可轻松处理大件物品如酒店床单、行李等，优化了酒店物资配送流程，为客人提供流畅便捷的入住体验。

## 5. 餐厅

餐厅在高峰期环境下，不仅需要效率，还要保持服务质量

擎朗机器人负责送餐和回盘，让员工能够专注于提升宾客体验



# 酒店大堂和客房解决方案

在酒店环境中，配送机器人T10不仅可以为宾客提供迎宾饮料或小吃，还能展示促销活动并引导客人；大载重运输机器人S100则负责在楼层之间平稳地处理行李和后台物品的运输任务，无论是私人用品还是卫生送货服务，这些机器人确保所有物品都能安全、准时地送达客房；酒店机器人则为宾客提供更加私密且安全的客房配送服务。

最佳实践



# 餐厅配送解决方案

在餐饮环境中，配送机器人不仅能够迎宾和引领，还能够高效地提供餐点和回收餐盘，这充分地提升了客人的整体用餐体验。与此同时，配送机器人T10还可以推广品牌信息或特价活动，而机器人T8则擅长于轻松穿梭狭窄空间，确保服务的及时性和客人的极佳体验感。

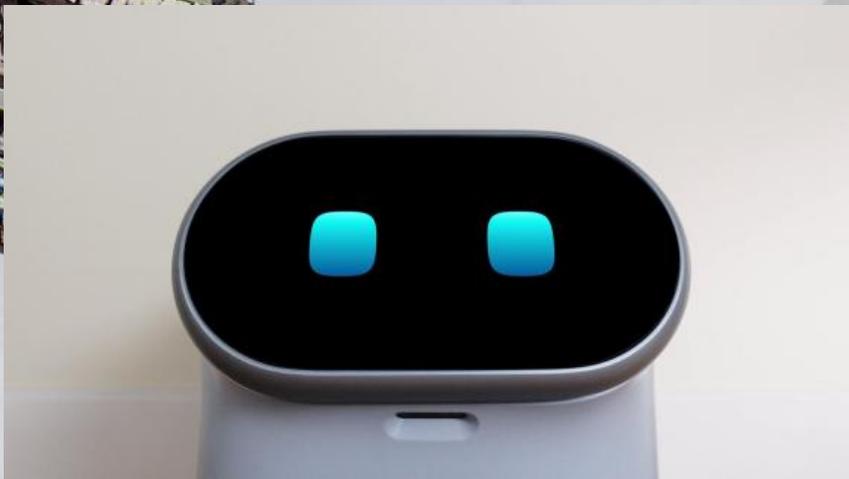
## 最佳实践



## 零售解决方案



最佳实践



C20是小微场景的理想选择，C40适用于中小型零售区，C55专为购物中心、机场等超大空间而生。随着三款新品的加入，清洁机器人系列现已能针对各种环境提供完善的解决方案。这些新产品将擎朗智能的清洁机器人产品线提升至全新高度，实现了全场景覆盖，助力企业高效且稳定地保持高卫生标准。





## 运动与娱乐解决方案

在体育和娱乐场所，配送机器人确保食品和饮料的高效配送，而大载重运输机器人S100则专门负责运输较重的运动装备。此外，酒店机器人能够自主乘梯，实现跨楼层配送。这些机器人的应用将大幅提高门店的运营效率和客户体验。

### 最佳实践



# 超市和零售解决方案

在超市和零售环境中，配送机器人通过提供食品样品和展示促销活动来吸引顾客。其中，配送机器人T10专门用于展示促销信息并引导顾客；同时，大载重运输机器人S100则高效地将物品从仓库运输到货架，确保最佳的补货效率。这些机器人共同作用，不仅提升了顾客购物体验，也优化了店铺运营。

## 最佳实践





## 更多解决方案： 奇瑞4S门店



### 智能指引

帮助客户轻松找到汽车模型

### 更多服务

提供小吃和饮料，享受优质体验

### 提升品牌

展示创新以提升品牌价值

### 人机互动

创建令人难忘的客户互动

### 始终在线

始终在店迎接每位客人，即使在高峰时段也是如此

### 解放销售

让员工腾出时间来专注客户沟通

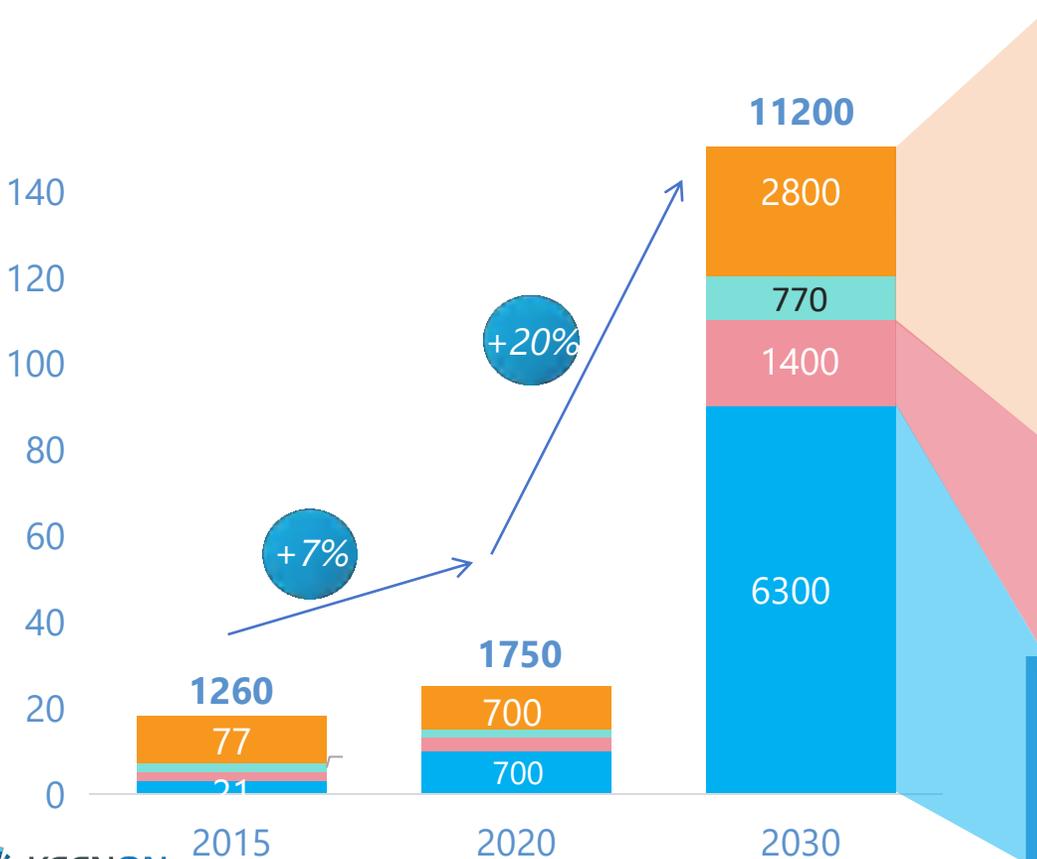


# 为什么 选择擎朗

# 市场规模：万亿机器人市场中，服务机器人将占据过半的份额

2030年全球机器人将以20%的复合增长率达到11200亿人民币的规模，其中服务机器人将以最高24.6%的增速达到6300亿的规模，届时将成为机器人市场最大的细分赛道。

### 2030年全球机器人市场体量预估（亿元）



### 全球机器人细分市场增长率（2030年）

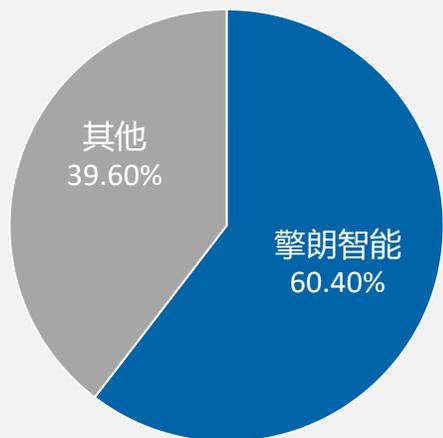
赛道	体量占比	复合增长率	分类
传统工业机器人与协作机器人	24.8%	14.9%	<u>工业机器人</u>
机器人关节及末端执行器	6.8%	17.5%	
物流机器人	12.4%	20.9%	<u>AMR&amp;AGVs</u>
专业服务机器人	<b>55.9%</b>	<b>24.6%</b>	<u>专业服务机器人</u>

# 具身智能服务机器人领军企业

## 国内领先

市场份额 60.4%

餐饮行业服务机器人中国市场份额, IDC, 2022



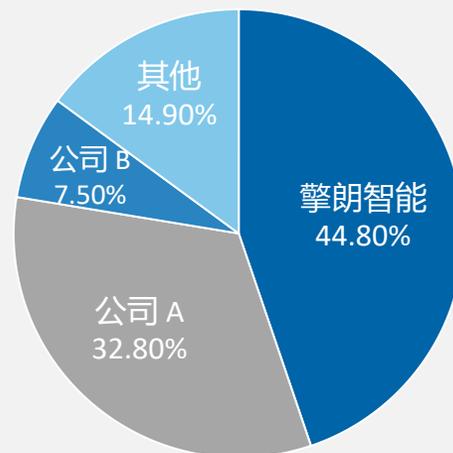
总额+60.1M

中国餐饮商用服务机器人市场由擎朗智能引领, 在2022年以60.4%的市场份额领跑

## 出海领先

出海收入份额 44.8%

中国餐饮配送机器人厂商出海收入情况, IDC, 2023



餐饮配送机器人是中国商用服务机器人出海的主力军, 擎朗智能以 44.8% 的占比位居中国厂商之首

# 核心技术



## 训练与决策

- 大场景NeRF三维重建与感知训练技术
- 非结构化动态化环境感知与决策



## 感知与识别

- 多目VSLAM融合导航技术
- 轻量嵌入式识别与检测技术



## 控制与运动

- 多模态传感下的人机物共融技术
- 运动态势智能控制技术



# 技术创新

擎朗智能在研发和技术创新方面表现出色，在预测决策、态势感知和运动控制等关键技术领域处于行业领先地位。

2023年，擎朗云获得了GDPR认证，产品达到全球公认的安全标准，确保了可靠性和合规性。



公司申请知识产权近  
**1100**  
申请专利总数  
**800+**

参与制定  
**7项国家标准**

---

参与制定  
**23项团体标准**

---

参与制定  
**3项国际标准**



截止到2025年4月28日

# 全球认证

擎朗机器人产品经过全球安全和合规认证，符合最高国际标准。



SDPPI



EAC



FC



UK CA



WPC





## | 售后服务



### 全球本地化专业团队

- 来自 12+ 个地区的工程师，80% 拥有当地公民身份或居留权
- 确保为全球运营提供高效、及时的支持



### 快速的技术支持

- 30 分钟内在线回复
- 4 小时内交付解决方案，确保服务效率。



### 全面售后支持与保修

- 长达 48 个月的保修，包括实践培训和现场支持
- 自主工具支持远程部署、错误诊断以及云升级。

# 活动与论坛

擎朗智能每年在主要国家和地区举办的活动



中国  
世界人工智能大会



美国  
NRA Show



日本  
IREX



韩国  
SEOUL FOOD



阿联酋  
GITEX



意大利  
HOSTMILANO



加拿大  
RC SHOW



德国  
AUTOMATICA



# 合作伙伴和客户

## 酒店



## 餐饮



## 其他



# 奖项与荣誉



入选胡润研究院 2021年、2022年、2023年和 2024年全球独角兽企业



reddot design award

2020年 DINERBOT T1 机器人荣获德国红点设计奖



2023年芝加哥雅典娜博物馆颁发的 GOOD DESIGN® 奖：建筑与设计博物馆 DINERBOT T9 Pro



GOOD DESIGN AWARD 2023

DINERBOT T8 荣获 GOOD DESIGN 2023 日本奖

福布斯  
**Forbes**

2024人工智能科技公司50强

**FORTUNE** CHINA

2024中国最具影响力社会初创企业



DINERBOT T10 荣获 2025 德国iF设计奖



2022年入选工信部专精特新“小巨人”企业

# 聚光等下的擎朗





**上海擎朗智能科技有限公司**

[global@keenon.com](mailto:global@keenon.com)

[www.keenon.com](http://www.keenon.com)