

YUNJI
TECHNOLOGY

云迹科技

机器人，让人类更幸福

REIMAGINING ROBOTICS, ENRICHING HUMANITY



微信公众号



微信视频号



抖音



小红书

北京云迹科技股份有限公司

商务合作：400-168-1151 | 售后服务：400-608-0917 | www.yunjichina.com.cn





30000+

入职全球30000+酒店的智能体员工

HOSPITALITY ROBOTIC-BASED AI AGENT 30,000+ HOTELS WORLDWIDE

一专多能



客房中心
送客需/VIP礼品



前厅部
引领/送外卖、快递



餐饮部
送餐服务

智能员工-助酒店



OTA好评↑
品牌形象↑
顾客满意度↑



客房/非房收入↑
工作效率↑
员工满意度↑



管理成本↓
财务成本↓
人工成本↓

小程序管理 便捷高效



多种语音配置



数据报表查询



实时运行监控



点位准确召唤



扫码便捷召唤

AI核心技术 保障运行稳定



自动拨打电话



自主乘梯



自主避障



自动回充



智能物联



智能创建地图

效果图为定制贴纸效果，真实机器人均为纯白色



DUAL CABIN DELIVERY ROBOT-GOGO

双仓送物机器人-格格

高效送物 / 便捷送物 / 智能送物

整机尺寸	长490X宽420X高1000(mm)
仓体尺寸	长409×宽320×上仓高315/下仓高235(mm)
机身重量	55kg
仓内负重	15kg
避障性能	激光+视觉
空载续航时间	8-10h
爬坡能力	10°（可选配大扭矩，最高爬坡13°）



效果图为定制贴纸效果，真实机器人为纯白色



01

双仓大容量

- 一次配送2房间，送物效率翻倍
- 方正仓体，酒店常见外卖都放得下，可容纳67瓶瓶装水、12寸披萨、10寸生日蛋糕、长签烤串等



02

与外卖平台系统互联

- 骑手扫码开仓放物
- 订单/骑手信息可追溯
- 告别外卖堆积前台服务员二次放物流程,解放酒店人力



03

通过性/安全性

- “眼睛”遍布全身，多视觉传感器无死角安全运行
- 体积窄小，电梯内只占1人位置
- 55cm行业级极限通过性，与布草车相遇轻松通过



04

完整数字化解决方案

- 自身“AI语音+前置仓+机器人”的HDOS全方案
- 丰富生态联动，与酒店智能电视、智能音响、PMS、自助入住机等智能设备/系统深度打通



05

防压脚设计

- 视觉系统精准识别避让各种移动状态下脚步

UP

COMPOSITE POLYMORPHIC ROBOTS-UP

复合多态机器人-UP



分体设计



模块化上仓



全自动换仓



一机多能



分班分时饱和作业

重构形态/让机器人使用“工具”

分体式设计，一机多仓多能。无需高价采购多台机器人，更具性价比，更高使用率

重构时间/让机器人产生更大价值

全天候多服务，分班分时饱和作业，满足酒店更多场景，更广需求



UP机器人-送物



上下双仓设计

高效配送，可接驳智能前置仓，可切换1格/2格



350°激光视觉

云迹视觉结构专利，超大广角视觉，SLAM全环境感知



外卖接力配送

当日常送物需求增多，机器人可加配上仓，无需另购新机



可内设音乐/祝福语

客人取物时可送上祝福或音乐，带来超预期的惊喜体验



UP机器人-清洁



二合一



针对不同地面材质
自动切换清洁模式



机动灵活
狭小空间运行自如

养护清洁，为酒店地毯而生

- 盘式稀疏边刷，极限贴边，清洁边角
- H12级HEPA空气过滤，避免空气二次污染
- 50000rpm高速无刷电机，更大风压，更大吸力
- 高速尼龙滚刷，深度清洁沉积物
- 滚刷高度动态调节，适配多种厚度地毯
- 夜间公区静音作业，小于65分贝低音工作



SMART VENDING MACHINE Y-COOL

前置仓智能售货机-云酷

酒店智能新零售 体验升级增好评



客房内
扫码购物



机器人
自动配送



< 1m²
占地自由



可制冷
锁温节能



灵活调整
售卖商品



实时掌握
订单状态

丰富的线上商城 增加非房收入

- 客房拥有商城入口，除小商品外，还可上线酒店衍生品、节日礼品、睡眠用品
- 为酒店餐饮打造线上宣传平台，吸引住客下单酒店餐饮

服务品质升级 提高好评复住率

- 机器人智能化购物/送物体验，酒店科技化服务增好评
- 线上商城关注住客私密购物体验，贴心周到

自动化闭环服务 节省酒店人力成本

- 可放置牙刷、梳子、浴帽、瓶装水等常见客需品
- 机器人“接单-送物”，服务员全程无感知，解放人力

掌上智能管理 数据指导运营

- 小程序一键补货，后台智能盘点，保质期提醒
- 销售状态实时监控，多维度营销数据分析

尺寸	高1960×宽835×深845（mm）
容量	4层 145-220个
售卖种类	29种
售卖商品	袋装/塑料瓶/罐装商品/部分客需品等
售卖方式	弹簧/履带托盘抽屉式
材料	全钢材质+保温发泡隔层
工作电压	220VAC@50Hz
功率	< 35W（不制冷） < 600W（压缩机工作状态）
耗电量	< 1度/天（不制冷） < 5度/天（正常制冷）

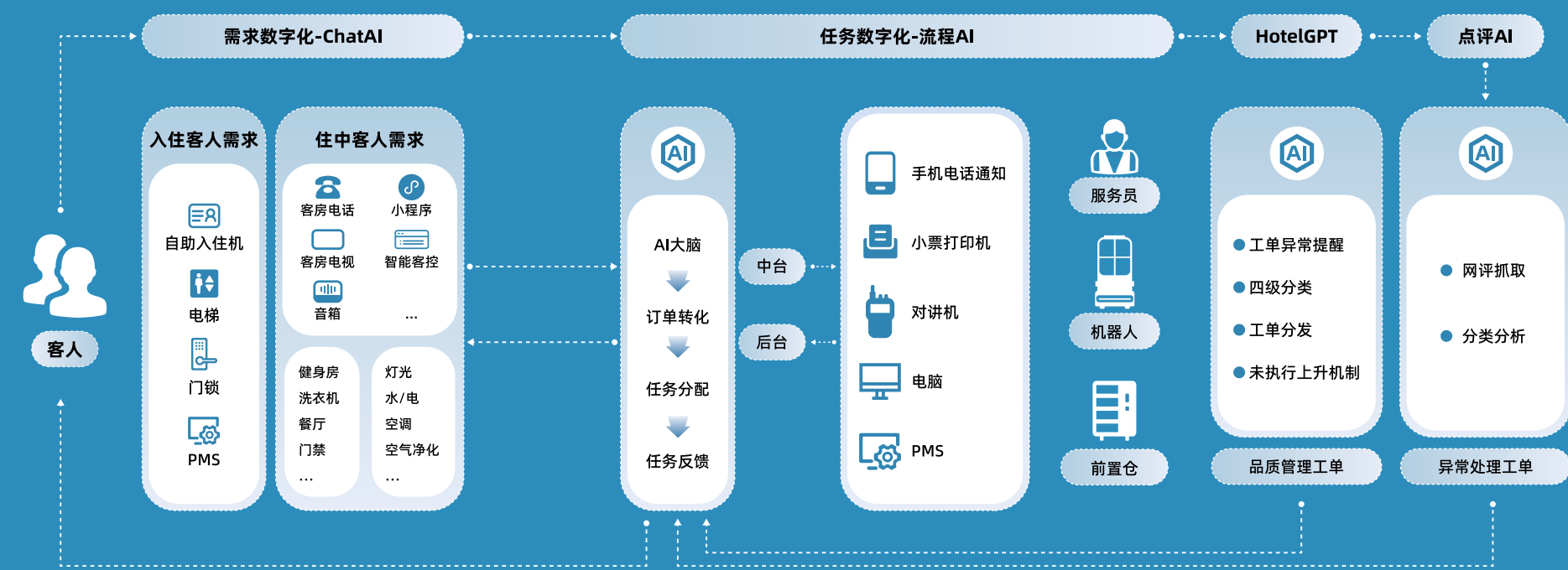
本页效果图为定制贴纸效果，真实前置仓为纯白色



HDOS

服务数字化运营系统

Hospitality Digital Operation System



咨询

AI客服准确识别用户意图，即时回复



送物/购物

送物机器人&智能前置仓自主送物



服务

系统自动分配服务任务，精准通知对应服务人员



提升住中服务效率 减少重复工作量



减少90%咨询、送物等重复工作量，提升服务效率



解放人力，去做更有价值的温情待客服务



简化服务流程，酒店人力、物资、信息最佳匹配调度

为酒店住客带来服务体验升级



7×24小时覆盖住中服务全场景



实时回复咨询，3分钟送物



住中服务自主选择，保护隐私

数据指导精细化运营 驱动管理优化



服务过程全程监测，可追踪、可评价、可统计



住中服务数据全留存，精准了解客户需求

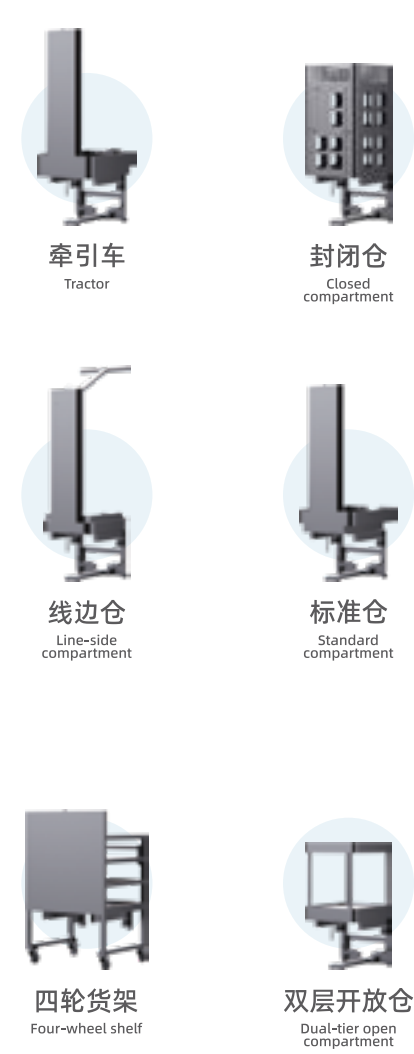


完善的数据分析体系，驱动管理能力提高

AI+ FACTORY SMART LOGISTICS SOLUTION

AI+工厂智慧物流解决方案

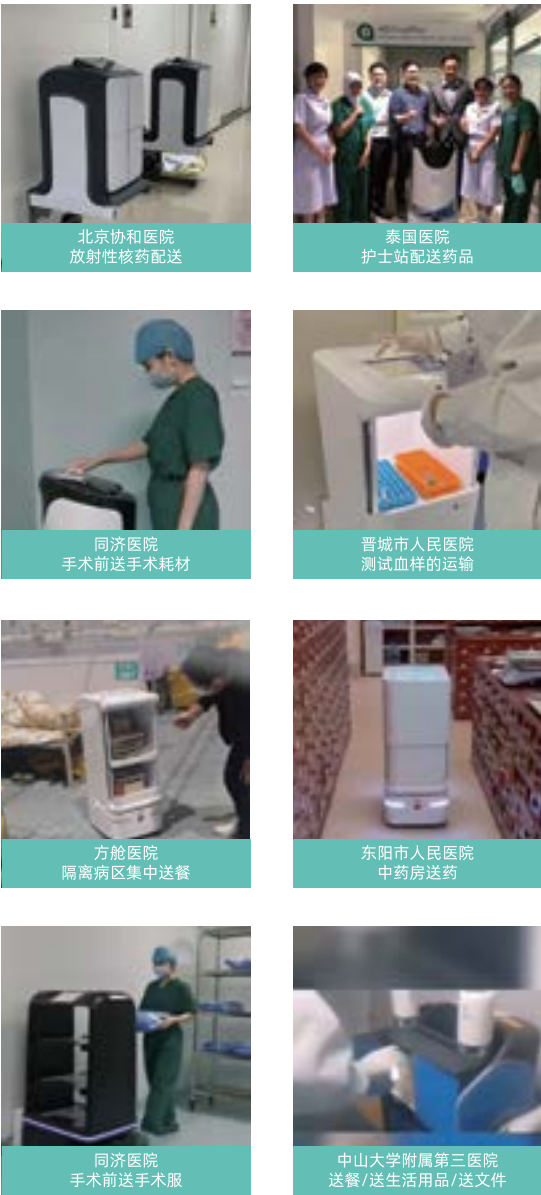
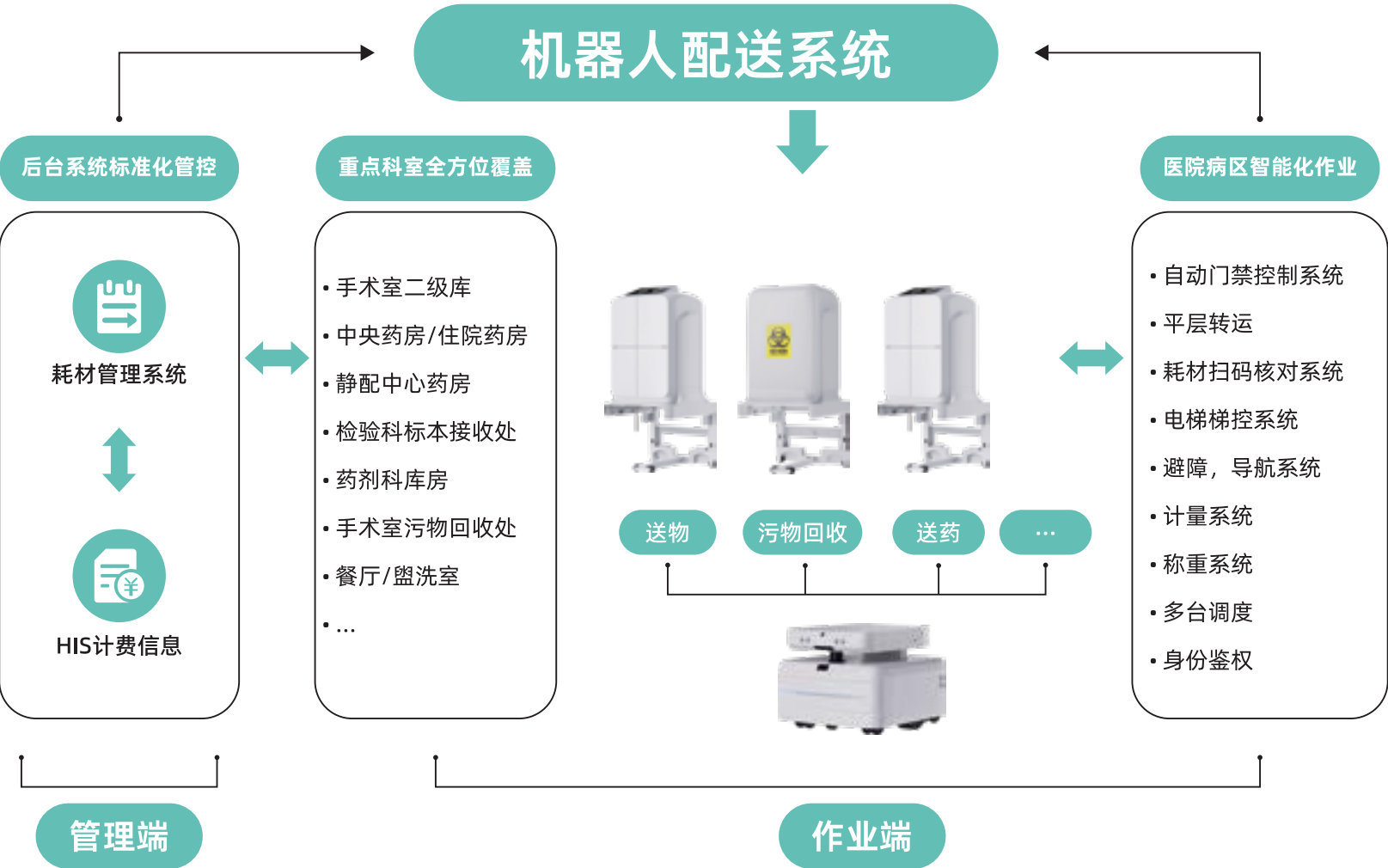
多功能舱体 | 轮转/循环换仓等多配送模式 | 1+N百变定制



AI+HOSPITAL SMART LOGISTICS SOLUTION

AI+医院智慧物流解决方案

院内物资配送 | 重点科室全覆盖 | 安全/便捷/高效/智能



ABOUT YUNJI

关于云迹

覆盖全球30000+酒店、医院、工厂及社区 看得见的影响力

北京云迹科技股份有限公司（简称“云迹科技”）成立于2014年，秉承“机器人，让人类更幸福”的使命，致力于构建全球领先的服务智能体生态系统。云迹科技始终以先进的AI技术为核心，通过深度服务企业客户，借助顶尖机器人及智能体服务重新定义消费者体验。从能够与物理世界互动的机器人，到能够简化决策的智能软件平台，云迹科技借助智能体，提供适应性强、可扩展、以消费者为中心且面向未来的产品及服务，是机器人服务智能体研发及商业化的先行者。

目前，已落地全球30000多家酒店、医院、工厂、公寓、楼宇等场景，涵盖中东、美洲、韩国、日本、泰国等国家和地区。2024年全年，机器人智能体完成了超过5亿次服务，行走了2033万公里，相当于绕地球赤道约507圈。

2023年，云迹科技首创具身智能机器人新形态—复合多态机器人「UP」，作为会使用工具、会理解分配任务、可群体协作的复合型机器人，凭借在“机器人+5G技术”的应用，入选工信部首批“综合性5G应用解决方案供应商”。云迹科技相继获得国家工信部、北京市“专精特新”小巨人企业；两次获得中国AI领域成就的权威奖项「吴文俊人工智能奖」，并参与制定26项技术及行业标准，技术创新与应用能力稳居行业领先水平。

2300+

知识产权累计申请

750+

酒店集团品牌合作

300+

酒店生态合作伙伴

5亿+

2024年全年服务次数

荣获两次吴文俊人工智能奖

中国AI领域的“诺贝尔”
第七届“吴文俊人工智能科技进步奖”
第九届“吴文俊人工智能科学技术奖”

专精特新

国家工信部“专精特新”小巨人企业
北京市“专精特新”小巨人企业

全国工程部署团队

7x24小时售后服务

99%+

覆盖中国329个地级行政区

100+

服务全球医院、医疗机构

30000+

全球酒店及合作客户部署经验

8小时

低周期机器人部署