

上海擎朗智能科技有限公司

KEENON Robotics

+86-400-8335-808

pr@keenon.com

www.keenon.com



KEENON Robotics

擎朗智能

助推智慧无人配送新变革

扫码了解擎朗



THE GLOBAL TECHNOLOGY PIONEER OF INDOOR INTELLIGENT DISTRIBUTION

KEENON

擎朗十三年

历经十三余年知识与经验的积淀, 助推室内智能无人配送新变革。

开启合作, 未来一触即达。



公司介绍 INTRODUCTION

上海擎朗智能科技有限公司 (KEENON) 成立于 2010 年，是一家致力于为全球企业提供室内智慧无人配送解决方案的智能机器人企业，通过应用先进的智能服务机器人和人工智能技术，打造高效、稳定、可靠、实用的解决方案，帮助全球各行业的企业提升服务效率，实现智能化升级。

经过十数年机器人领域的积累，不断挖掘客户深层需求，我们的智能机器人已进入世界各地的高级餐厅、酒店、商业楼宇、医院和学校等众多场所。在核心技术、供应链、多场景应用等方面成功取得一次又一次的技术突破。

秉承对技术精益求精的理念，我们在机器人领域也赢得了众多知名奖项，并创造了业内多项领先专利，包括参与制定服务机器人行业的安全标准和各项市场专业认证，如机器人认证 (CR)、欧盟认证 (CE)、韩国强制认证 (KC) 等。

上海擎朗智能科技有限公司致力于研发升级智能机器人产品，为消费者创造全新高科技生活体验。未来我们将持续深耕各个行业，助力其他细分行业解决劳动力短缺问题，用 AI 打造美好生活。



企业历程
COMPANY MILESTONES

2010 上海擎朗智能科技有限公司成立

2011-2013 专注于教育机器人

2014 突破技术疆界
开发首台人工智能餐厅机器人
完成市场转型

2015 发布全球首款
第二代纯激光导航配送机器人

2016 获得云启资本、松禾资本A轮融资数千万
元人民币
发布导引机器人G1
发布广告导引机器人G2

2017 荣获浦东科技创新企业
“2017人工智能100强”

2018 助力打造全球首家海底捞智慧餐厅
发布 T2 智能配送机器人

奖项与荣誉
· 年度高新技术企业
· 最佳场景应用企业
· 入选最佳人工智能企业50强

2019 获得源码资本、华登国际资本、远望资本2亿人民
币 B 轮融资
与阿里集团、饿了么口碑智慧餐厅等达成战略合作
开启全球化落地计划，拓展至全球600多个城市
重磅发布餐饮配送机器人T5、T6
成为机器人智能化国家标准研究专家组成员
被列为最佳人工智能公司TOP100

2020 由阿里巴巴、软银亚洲领投擎朗C轮融资——1亿
元人民币
发布医疗配送机器人M1、消毒机器人M2

奖项与荣誉
· 斩获德国红点设计奖
· 德勤2020『中国明日之星』
· 2020中国科创产业新TOP50
· 创始人李通先生入选《财富》
中国“40位40岁以下商届精英”等

2021 软银愿景基金2期领投，中金甲子和沙特阿美
风险投资基金Prosperity7 Ventures跟投D
轮融资——2亿美金
发布餐饮智能配送机器人飞鱼
参编上海市机器人行业协会首个团体标准

奖项与荣誉：
· 荣登2021胡润全球独角兽榜单
· 2020新商业潜力榜科技领域TOP20
· 中国机器人新锐企业TOP30
· 2021中国餐饮创新大会最具创新标
杆企业等

2022 加速全球化步伐，子公司落地美国洛杉矶、欧洲
荷兰、中东迪拜、日本东京、韩国首尔等地
打造擎朗医疗数智化医院解决方案
发布医疗配送管控机器人旗舰机型X系列等新品
发布全新楼宇配送机器人W3 Pro旗舰版
发布升级款餐饮配送机器人T9 Pro、T3

奖项与荣誉：
· 荣登2022胡润全球独角兽榜
· 入选国家级专精特新“小巨人”
· 获颁首张机器人综合智能等级证书
· 创始人兼CEO李通荣膺“浦东新区十大优秀青
年企业家”
· 2022中国科技机器人企业TOP50

2023 重新定义室内配送新模式
全场景升级解决方案：一店多机，智慧配送
新品发布：0距离高效配送机器人T9pro，
远距离安全配送机器人T3

奖项与荣誉：
· 荣登2023胡润全球独角兽榜单
· 连续6年获得恰佩克年度技术创新产品奖
· IDC发布《商用服务机器人中国市场份额，2022》，
擎朗市场份额突破60%，稳居「龙头」。



业务布局
OUR BUSINESS AT A GLANCE

北美

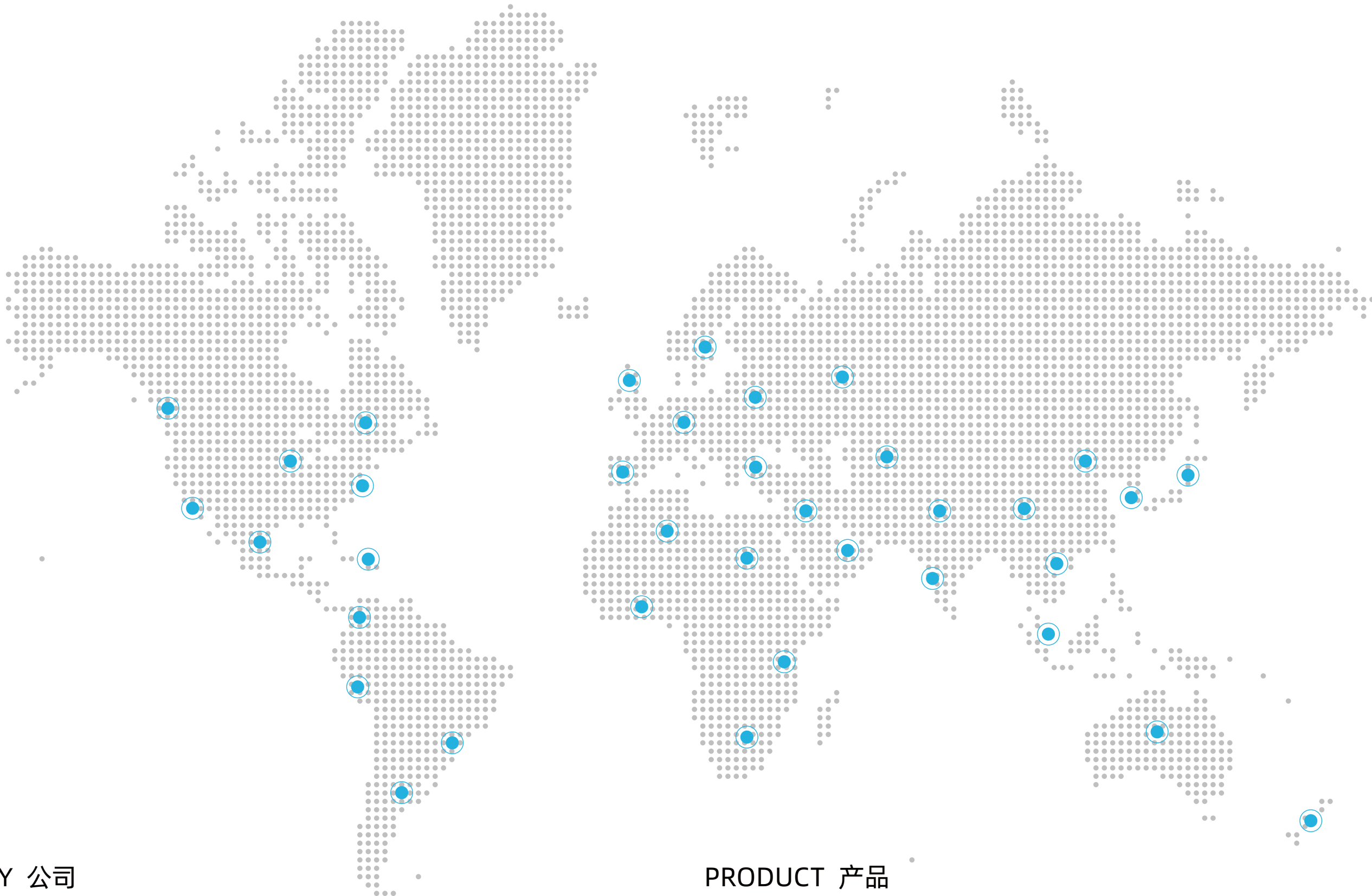
南美

非洲

欧洲

中东

亚太



COMPANY 公司

60+

覆盖全球国家总数

600+

覆盖全球城市总数

510^圈

产品运行总里程环绕地球总圈数

PRODUCT 产品

6年

单台机器人稳定运行时长

315000+^次

机器人每日运行次数

40000^台

每日活跃机器人数量



研发团队 R&D TEAM

我们拥有卓越的研发团队, 持续创新, 不断突破技术壁垒, 开发了诸多专利应用于机器人产品中, 为商业合作伙伴和消费者提供更高效、便捷的服务。

自主研发专利项目:

- 基于激光雷达测距系统
- 基于特征识别定位方法
- 机器人图像模块自动标定方法
- 酒店机器人置物识别方法
- 消毒机器人多模式消毒方式
- 送餐机器人的物品识别方法
- 机器人乘梯方案
- 多机协同工作方案
- 移动机器人运行速度控制方案
- 设备信号同步系统
- 移动底盘减震方案



我们的产品
OUR PRODUCTS



导引机器人 G2

- 双面大尺寸高清广告屏



标准配送机器人 T1

- 快速装备
- 便捷操作



大容量配送机器人 T2

- 超大载重
- 双向取物



远距离安全配送机器人 T3

- 感应式内舱消毒灯
- 投影脚踏, 自动开门
- 支持自主乘梯 (选配)



灵动配送机器人 T8

- 300°开放取餐
- 专为狭窄空间设计



全能配送机器人 T5

- 可调节托盘
- 高稳定性
- 机身防抖



高效配送机器人 T6

- 智能3D避障
- 多功能托盘
- 大能量小身材



0距离配送机器人 T9 Pro

- 智慧自取餐
- Vslam智能定位
- 三立体安全防护



专属酒店配送管家 W3

- 超大容量
- 舱体灵活可变
- 自动呼叫自主乘梯



消杀机器人 M2

- 超高效喷雾消毒技术

MORE
TO COME





多国语适用

具备多达15国语言的语音选择, 让广告展示和迎宾服务更加引人入胜

智能运行

多传感器深度融合, 可实现全自主定位导航

智能充电

自主定时或定量充电

双面大尺寸高清显示屏

G2导引机器人采用双面大尺寸高清显示屏, AI智能化显示视频和广告



机身尺寸	600 x 500 x 1450 mm
净重	70 kg
最大速度	1.2 m/s
爬坡角度	≤ 5°
显示屏	21.5英寸, 1080P双面屏
电池容量	DC 48V 12Ah
续航时间	≥ 7 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异, 取决于其他众多影响因素, 实际结果可能存在不同; 电池亦存在可能需要更换的情况。

慧朗 KEENON

传菜高手，超乎你的想象

配送机器人T5



- 大容量

容纳能力高强，同时最大可承重高达40Kg
- 多机协作

自主研发通讯系统，让多台机器人顺畅联通，共同完成分布式任务
- 区域自如限速

超灵活的区域限速功能，可根据环境调整速度
- 灵活防抖

轻松适应不同场景，避开障碍物稳定运行
- 智能充电

自主定时或定量充电

新一代智能避障技术

- 轻松避开四面八方障碍物
- 增加机器人交互多样性和场景适应性



灵活结构

托盘高度可调节，满足不同餐盘高度需求



二代坚固底盘

减震底盘，超强的越障和避障能力，适应各种复杂地面环境，平稳安全

机身尺寸	506 x 502 x 1205 mm
净重	50 kg
层空间	顶层: 490 x 404 x 188 mm 其他层: 490 x 404 x 176 mm
负重能力	40 kg (每层 10 kg)
最大速度	1.2 m/s (标签) ; 0.8 m/s (激光)
爬坡角度	≤ 5°
电池容量	DC 48V 12Ah
续航时间	12-15 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异，取决于其他众多影响因素，实际结果可能存在不同；电池亦存在可能需要更换的情况。



灵活交互式个性化体验

配送机器人 T8



- 智能AI

原创多样化拟人表情和情绪表达
- 人机交互

多种交互设计, 使交流更具人性化
- SLAM技术

自主研发全智能定位导航技术, 在餐厅等多种应用场景中稳定高效运行
- 新一代避障技术

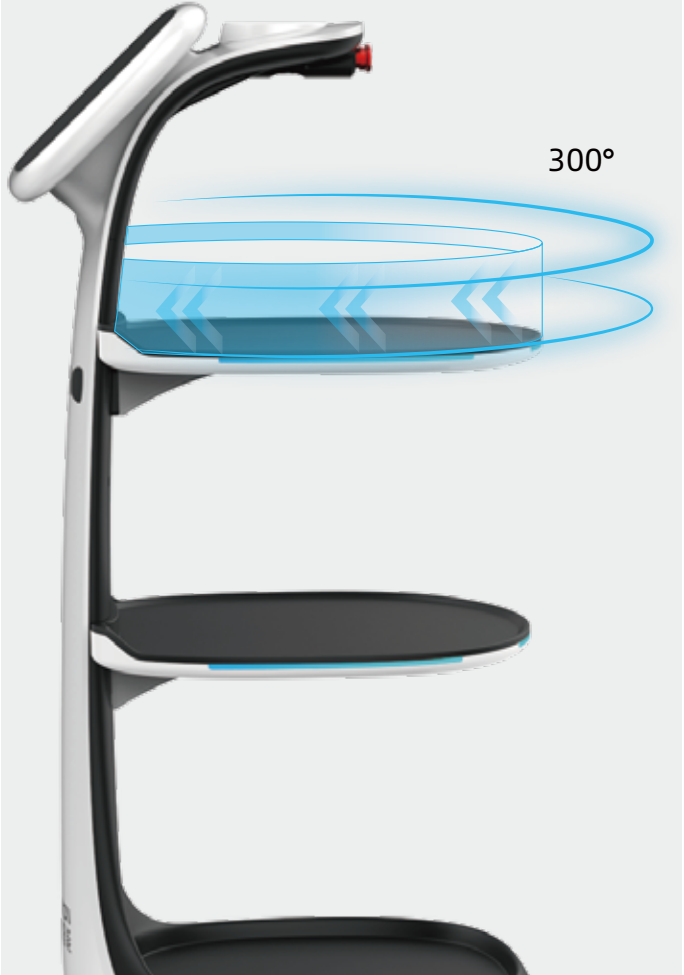
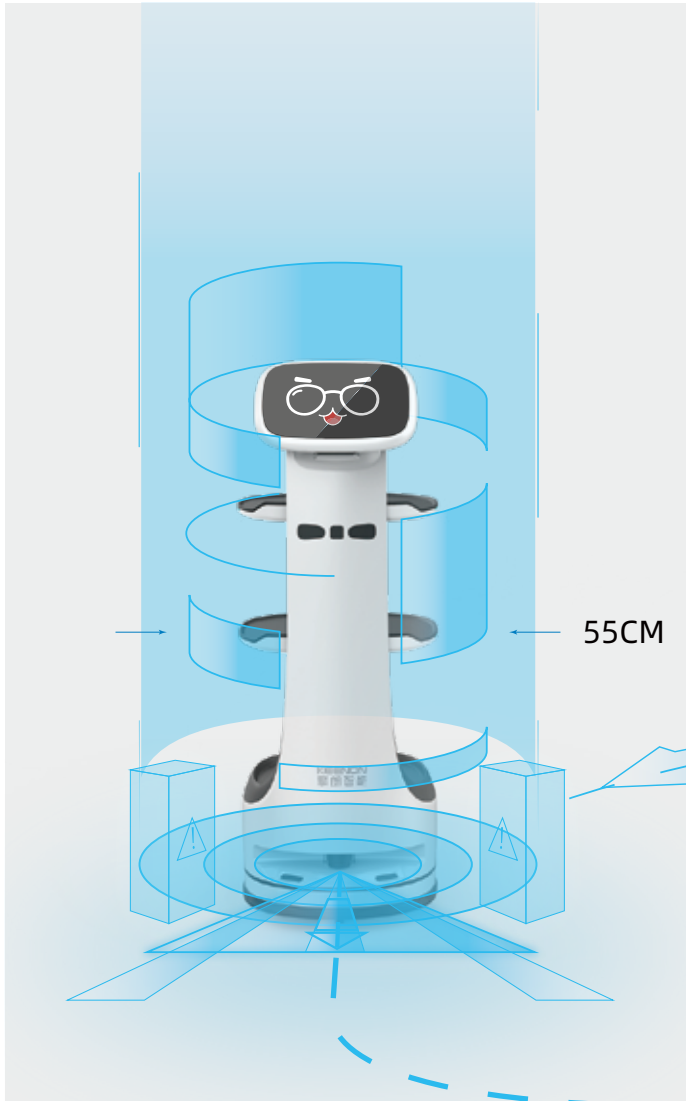
三维立体视觉, 高精度传感器融合, 动态勘测障碍物实时位置, 灵活安全
- 智能充电

自主定时或定量充电
- 餐盘检测

餐盘检测与多模交互加持, 使用体验升级

极致通过性

厘米级定位精度, 轻松通过狭窄空间



方便快捷

300° 开放取餐, 超大取餐范围, 多角度任意取放

机身尺寸	384 x 468 x 1123 mm
净重	38 kg
层空间	顶层: 383 x 342 x 220 mm 中间层: 383 x 342 x 220 mm 底层: 383 x 342 x 285 mm
负重能力	20 kg (每层 5 kg, 底层容量可达 10 kg)
最大速度	1.2 m/s (标签); 0.8 m/s (激光)
爬坡角度	≤ 5°
电池容量	DC 25.9V 20.8Ah
续航时间	10-15 h (标签); 8-10 h (激光)

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异, 取决于其他众多影响因素, 实际结果可能存在不同; 电池亦存在可能需要更换的情况。

配送机器人

T3



远距离安全配送机器人

配送机器人
T3



大容量
超大容量舱室, 密封设计



自动舱门
自动开门, 投影脚踏关门



食品安全
消毒密封舱, 有效杀菌率99%



自主乘梯
独立自主乘梯, 满足精致餐饮场景需求



智慧安全
全方位立体感知、灵活避障

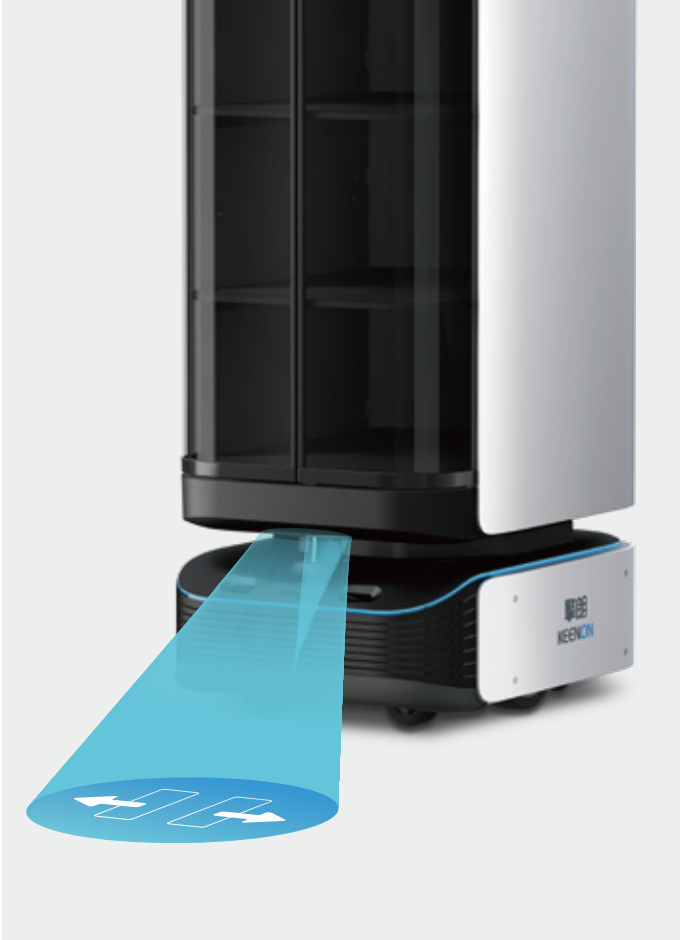
支持自主乘梯

支持独立自主乘梯, 完美满足精致餐饮场景的送餐回盘功能。



内舱消毒, 安全安心

配备感应式内舱消毒灯, 充电状态下自动消毒, 让舱内细菌无处遁形。



投影脚踏, 自动开门

原点自动开门, 目标点脚踩开关门, 方便高效实现送餐回盘

机身尺寸	496 x 623 x 1351 mm
净重	71 kg
层空间	422 x 575 x 230 mm
负重能力	40kg (顶层、中层 10 kg, 底层 20 kg)
最大速度	1 m/s
爬坡角度	≤ 5°
电池容量	DC 48V 12Ah
续航时间	10-12 h

* 电池寿命和充电周期因使用和设置而异, 取决于其他众多影响因素, 实际结果可能存在不同; 电池亦存在在可能需要更换的情况。

配送机器人

T9 Pro



0距离配送机器人

配送机器人
T9 Pro



- 餐盘检测

识别餐盘取放，给予卓越服务体验
- 多模态交互

文案+灯光+语音，提供清晰的服务提醒
- Vslam智能定位

智能识别餐厅天花板特征，精准定位
- 安全防护

三立体视觉方案，防跌落、防压脚
- 平稳配送

多连杆阻尼减震系统，提供超稳配送体验

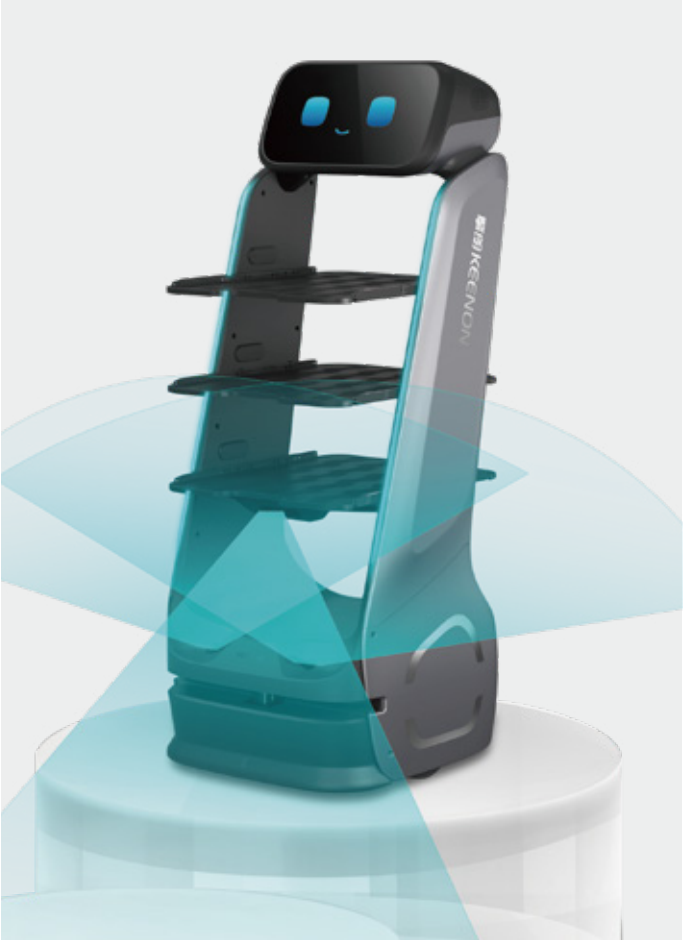
Vslam智能定位

顶部视觉传感器强悍升级，智能识别餐厅天花板特征，进行精准定位。无需贴标签，不会影响餐厅原有装修环境，并能大幅提升部署效率。



智慧自取餐，提升配送效率

机器人每层餐层配有餐盘检测雷达，智能感应物品取放状态。机器人送餐到桌时，通过灯光、语音、字幕提醒顾客拿取对应餐层的餐品。当顾客取餐完成时，机器人会自行离开，大幅提升配送效率。



三立体视觉感应，极致安全

三立体视觉设计，可识别台阶及人脚，防止机器跌落，防止机器压脚。

机身尺寸	527 x 500 x 1266 mm
净重	45.2 kg
托盘尺寸	486 x 384 mm
负重能力	40kg (每层 10kg)
最大速度	0.8 m/s
爬坡角度	≤ 5°
电池容量	DC 48V 12Ah
续航时间	12-15 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异，取决于其他众多影响因素，实际结果可能存在不同；电池亦存在可能需要更换的情况。



配送机器人 T6

蓄势待发：保证最佳配送时机

智能区域限速
超灵活的区域限速功能，可根据环境调整速度

智能AI互动
多样化的拟人表情和情绪表达，可用15种语言与全球用户无缝互动

卓越SLAM技术
自主研发的SLAM同步定位和地图构建系统，确保精准定位和稳健运动

新一代自主智能避让技术
轻松适应不同场景，避开周围障碍物

机身尺寸	519 x 531 x 1256 mm
净重	52 kg
层空间	515 x 426 x 180 mm
负重能力	35 kg (顶层5 kg, 其他层10 kg)
最大速度	1.2 m/s
爬坡角度	≤ 5°
电池容量	DC 48V 12Ah
续航时间	12-15 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异，取决于其他众多影响因素，实际结果可能存在不同；电池亦存在可能需要更换的情况。



配送机器人 T1

三层托盘, 送餐取餐更随心

一触即发
配送后可一键快速返回起点

简易操作
友好界面触摸感应

智能充电
自主定时或定量充电, 保证机器人24小时不间断工作

机身尺寸	499 x 526 x 1206 mm
净重	58 kg
层空间	顶层: 404 x 355 x 209 mm
	中间层: 404 x 355 x 217 mm
	底层: 280 x 280 x 151 mm
负重能力	30 kg (每层 10 kg)
最大速度	1.2 m/s
爬坡角度	≤ 5°
电池容量	DC 48V 12Ah
续航时间	12-15 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异, 取决于其他众多影响因素, 实际结果可能存在不同; 电池亦存在可能需要更换的情况。



配送机器人 T2

超大容量强劲动力

封闭防尘

全新封闭式结构, 有效防尘, 保证食品安全卫生

超大容量

160升超大容量, 超大负载动力强劲

多点配送

最多支持20个点位配送, 提升效率

方便快捷

双侧开放, 多方存取, 与众不同

多重用途

两种配送及接待模式, 满足您的所有需求

机身尺寸	590 x 470 x 1315 mm
净重	75 kg
层空间	570 x 420 x 253 mm
负重能力	40 kg (每层负重10 kg, 底层负重最高20 kg)
最大速度	1.2 m/s
爬坡角度	≤ 5°
电池容量	DC 48V 12Ah
续航时间	12-15 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异, 取决于其他众多影响因素, 实际结果可能存在不同; 电池亦存在可能需要更换的情况。





酒店配送机器人
W3



- 多模态交互

屏幕、语音、灯光多模态交互设计, 提供满满氛围感, 让送物体验不再单调
- 智能AI互动

拟人化情绪表达, 与用户无缝互动
- 无菌全能舱

4个大容量舱体, 内置紫外灯消毒模块, 主动排气孔设计, 从配送源头减少细菌滋生, 保持舱室安全卫生
- 封闭式传送

封闭式传送确保安全隐私, 内置双层内嵌舱室, 防水、防漏、防水洒
- 智能AI导航

全自动导航和智能AI技术, 自行规划最佳路线, 自主乘梯自主呼叫
- 智能充电

自主定时或定量充电

高效率

为不同配送场景而生, 多功能双层舱室, 可自由切换, 用户可根据需求轻松将双舱调整为四舱



	旗舰版W3 Pro	标准版W3 S
机身尺寸	459 x 549 x 1081 mm	459 x 549 x 1081 mm
净重	48 kg	40 kg
舱室尺寸	390 x 385 x 300 mm	390 x 385 x 300 mm
	每层2间舱室可合并为1间舱室	默认每层1间舱室
	自动 开闭门	自动 开闭门
负重能力	20 kg (每层 10 kg)	20 kg (每层 10 kg)
语音助手	●	
紫外消毒灯	●	
双重内嵌舱室	●	可选配置
颜色	香槟金、银色	白色
最大速度	0.8 m/s	0.8 m/s
爬坡角度	≤ 5°	≤ 8°
电池容量	DC 48V 12Ah	DC 25.9V 10Ah
续航时间	9-12 h	9-12 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异, 取决于其他众多影响因素, 实际结果可能存在不同; 电池亦存在可能需要更换的情况。



消杀机器人
M2



99.9999%杀灭率

雾化速度可达1.5L/h; 10μm以下超干雾颗粒, 出雾细腻, 均匀消毒无死角; 消毒喷雾效果满足《消毒技术规范》, 空气中细菌杀灭率可达99.9999%



200μW/cm²辐照强度

紫外灯辐射照度满足GB19258要求; 满足《消毒技术规范》, 紫外线照幅度200μW/cm²+ (1米处测量)



大容量 长续航

10L超大消毒液容量, 续航时间长, 有效解决使用过程中频繁加液的烦恼



智能值守

机器人具备低液位报警, 低电量自动回充等功能, 可进行无人值守智能消毒



多智能任务模式

4种消毒方式+3种任务模式可满足不同场景下的消毒任务需求, 并提供精准消毒方案



SLAM智能定位导航技术

新型复合定位, 导航技术和传感系统, 适应复杂的室内环境, 有效避免使用场景中的障碍物

精准消毒方案

机器人可针对空间面积智能分析对应精准化消毒建议, 给非消毒专业人士提供智能化消毒方案, 避免出现过度消毒或消毒不彻底的问题



区域行人监测

机器人在工作中可智能分析四周的环境情况, 当机器周围有行人活动时, 将暂时关闭紫外模式, 以降低紫外线对人体的伤害



循环消毒

可沿路径进行移动消毒作业, 对重点消毒区域或目标可进行360°环绕式消毒, 加快消毒效率, 对环境进行快速消毒

机身尺寸	500 x 500 x 1350 mm
净重	60 kg
紫外线辐射强度	>200 μW/cm² (在 1 m 处测量)
喷雾参数	雾量为0.5-1.5 L/h
	喷雾粒径小于10 μm
消毒液容量	>10 L
紫外线灯数量	四组UVC杀菌灯 360°环绕照射
最大速度	0.8 m/s
电池容量	DC 48V 15Ah
待机时长	≥ 12 h

*电池寿命和充电周期因使用和设置而异, 取决于其他众多影响因素, 实际结果可能存在不同; 电池亦存在可能需要更换的情况。

售后服务全新升级

KEENON ON-care

擎朗智能推出了一项旨在提升全球客户体验的售后服务升级计划 KEENON ON-care, 由我们的产品专家为您提供一站式维修和保养服务

- 7*24小时全天候服务, 30分钟急速响应
- 全球主要国家和地区均配备了本地化团队
- 支持当地语言和现场服务
- 自机器激活日起计算, 提供一年质保
- 机器人本地开机自检, 云端实时报告
- 可快速定位问题, 及时提供解决方案

关于 ON-care 的更多信息
请通过400-9651-808 联系我们



擎朗全球运营中心 - 国家/地区

美国	德国
加拿大	法国
	英国
中国	意大利
日本	西班牙
韩国	爱尔兰
香港	奥地利
澳门	斯洛文尼亚
台湾	罗马尼亚
新加坡	
马来西亚	沙特阿拉伯
印度尼西亚	阿联酋
菲律宾	埃及
泰国	卡塔尔
柬埔寨	
越南	澳大利亚
老挝	新西兰
缅甸	
印度	
尼日利亚	
加纳	
南非	
肯尼亚	